

TERMENI ȘI CONDIȚII TICKET ON-THE-GO®

1. Termeni generali

Ticket On-the-Go® aparține **EDENRED ROMÂNIA SRL** (denumita în continuare “EDENRED”), cu sediul în București, Calea Șerban Vodă 133, sector 4, CUI RO10696741, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5659/1998.

Prin utilizarea **Ticket On-the-Go®**, Utilizatorii sunt de acord cu prezenții termeni și condiții.

Prin intermediul **Ticket On-the-Go®**, Utilizatorii pot beneficia de anumite facilități și servicii suport acordate de Edenred în legătură cu produsele Edenred mai jos precizate:

- **Carduri Ticket Restaurant®**
- **Carduri Compliments®**

Denumite în continuare „**Produsele**”.

Ticket On-the-Go® este o aplicație ce permite Utilizatorilor care detin unul sau mai multe card(uri) Ticket Restaurant® si/sau Compliments® sa isi inregistreze cardurile in platforma, beneficiind de functionalitatile acesteia .

Pentru crearea unui cont, trebuie să dețineți cel puțin un card aferent unui Produs EDENRED.

Fiecare Utilizator va avea un singur cont, indiferent de numărul de Produse utilizate. Contul se creează utilizând datele aferente oricăruia dintre carduri, iar în situația în care beneficiați de mai multe Produse EDENRED, vă rugăm utilizați funcția de “adăugare carduri noi”, în același cont de Utilizator.

Definiții:

Site = ansamblul paginilor accesibile pe Internet la adresa www.ticketonthego.ro reprezentând colecția de documente statice și dinamice, conținând elementele grafice, scripturile și alte elemente de natură informațională, destinată facilitării utilizării produselor și serviciilor EDENRED, informării Utilizatorilor despre modul de folosire a acestora și gestionării relației dintre Utilizatori și Edenred

Parola = șir de caractere pentru identificarea Utilizatorului, beneficiar al Produselor EDENRED și/sau serviciilor aferente, stabilit de EDENRED și/sau de Utilizator după caz, în scopul obținerii accesului autorizat la și beneficiarii de serviciile de pe Site

Logare = identificarea de către pagina www.ticketonthego.ro a Utilizatorului respectiv pe baza seriei din 10 cifre de pe spatele cardului și a ultimelor 4 cifre de pe fața cardului

Utilizator = persoana fizică ce se află într-un raport contractual cu societatea Client sau care este angajat al acesteia, caruia i se alocă un Card și care accesează Site-ul www.ticketonthego.ro și utilizează oricare din paginile acestuia în scopul de a beneficia de facilitățile acordate de Edenred în legătura cu Produsele sale

Client = entitatea, instituția sau persoana juridică ce se află în raport contractual (în calitate de beneficiar) cu EDENRED cu privire la unul sau mai multe Produse

Prestarea serviciilor pe cale electronică = efectuarea serviciilor prin trimiterea și preluarea datelor cu ajutorul sistemelor informatice la cererea Utilizatorului, fără prezența în același timp a partilor, prin intermediul **Ticket On-the-Go®**.

Produsele și serviciile menționate în cadrul acestui Site sunt disponibile numai în România.

2. Modificări/Schimbări Periodice

ÎNTREG CONȚINUTUL ACESTUI SITE POATE FI MODIFICAT ȘI VĂ ESTE OFERIT "CA ATARE" FĂRĂ A SE OFERI NICI O GARANȚIE DE NICI UN FEL, FIE ACEASTA EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ.

EDENRED își rezervă dreptul de a modifica unilateral și fără nicio notificare prealabilă conținutul, forma de prezentare / structura Site-ului și/sau Termenii și Condițiile, în orice moment și nu va purta vreo răspundere în acest sens.

Informațiile și părți ale informațiilor incluse în paginile Site-ului sau structura Siteului sunt supuse modificărilor conform intereselor Edenred. În acest sens EDENRED își rezervă dreptul de a edita informațiile sau părți ale informațiilor incluse pe aceste pagini, inclusiv structura Site-ului, fără înștiințarea prealabilă a Utilizatorilor. Astfel de schimbări, modificări, adăugiri sau eliminări ale termenilor și condițiilor de utilizare vor intra în vigoare imediat după publicarea lor pe Site. Orice utilizare a Site-ului urmare a unei astfel de modificări sau schimbări se consideră acceptare de către Utilizator a schimbărilor, modificărilor, adăugirilor sau eliminărilor din conținutul Site-ului.

EDENRED se extinde continuu, își updatează și optimizează aplicațiile, produsele și serviciile aferente, în paralel având dreptul de a modifica liber termenii și condițiile de utilizare a Site-ului. Din acest motiv, se recomandă Utilizatorilor să citească termenii și condițiile de utilizare la intervale regulate de timp pentru a se informa cu privire la eventualele schimbări de conținut.

3. Drepturi de proprietate intelectuală, dreptul de autor și materiale incluse pe paginile Site-ului

Site-ul și tot ceea ce cuprinde acesta, incluzând fără limitare toate textele și imaginile ("Conținut") care sunt în proprietatea și sub dreptul de autor (copyright) al EDENRED sau a altor societăți partenere sau afiliate acesteia, cu toate drepturile rezervate cu excepția cazului în care nu este altfel specificat. Orice Conținut care constă într-o marcă, logo, sau marcă de serviciu reprezintă marcă înregistrată sau neînregistrată a EDENRED sau a altor societăți partenere sau afiliate acesteia. Este strict interzisă utilizarea oricărui Conținut, cu excepția celor prevăzute în Termenii și Condiții, fără permisiunea în scris a proprietarului Conținutului. Întreg conținutul Site-ului, inclusiv siglele, logo-urile, textele, graficele, imaginile, fotografiile și software-ul, constituie proprietatea EDENRED sau a altor societăți partenere sau afiliate acesteia și sunt protejate de legislația română și internațională. Designul și modalitatea de prezentare a Site-ului, precum și setările acestuia constituie de asemenea proprietate a EDENRED. Se interzice copierea, înregistrarea analogică/digitală și reproducerea mecanică, distribuirea, transferul, downloading-ul, falsificarea, vânzarea, crearea de lucrări derivate sau dezinformarea publicului cu privire la furnizorul real al Conținutului. Eventuala reproducere, reeditare, uploadare, anunțare, distribuire sau transmitere sau orice altă utilizare a conținutului în alt mod sau cu alte mijloace în scop comercial sau în alte scopuri se permite doar ca urmare a unei autorizații scrise conferite în prealabil de EDENRED sau de oricare alt beneficiar legal al drepturilor de proprietate intelectuală de mai sus. Apariția Conținutului pe Site nu poate fi considerată în nicio situație drept transfer sau cedare de autorizație sau drept de utilizare a oricăruia dintre elementele de mai sus.

EDENRED, conform termenelor și condițiilor expuse în prezenta secțiune și conform legislației și reglementărilor aplicabile, conferă Utilizatorilor dreptul de acces și utilizare a Site-ului și a datelor incluse pe acesta neexclusiv, netransferabil, personal și limitat. Această autorizație nu constituie transferul vreunui drept cu privire la Site și datele prezentate pe acesta și se supune următoarelor limitări:

- Utilizatorul trebuie să respecte toate notificările cu privire la drepturile asupra proprietății intelectuale și alte drepturi de proprietate, și

- Utilizatorul nu are dreptul de a modifica Site-ul și datele de pe acesta în niciun mod sau dreptul de a transmite și de a prezenta în mod public, sau de a distribui sau utiliza în alt fel pagina web și datele incluse pe aceasta în orice scop de natură publică sau comercială, exceptând situația în care prin prezenta se acordă o permisiune în acest sens.

EDENRED poate utiliza liber, în interes propriu, aceste idei, concepte, know-howuri sau tehnici pe care fiecare Utilizator le-a trimis prin intermediul Site-ului. EDENRED nu este responsabilă de costurile și/sau pierderile materiale, rezultate din folosirea neautorizată a informațiilor disponibile pe Site.

4. Utilizare SITE

4.1. Pentru accesarea facilităților Site-ului aflate în legătură cu Produsele, este nevoie ca Utilizatorul să își creeze un cont pe **Ticket On-the-Go®**, urmând instrucțiunile afișate pe ecranul de **Ticket On-the-Go®** (denumit în continuare "Cont")

Utilizarea **Ticket On-the-Go®** este gratuită. Pentru crearea unui Cont trebuie să dețineți cel puțin un card aferent unui Produs EDENRED.

Fiecare Utilizator va avea un singur Cont, indiferent de numărul de carduri / Produse utilizate. Contul se creează utilizând datele aferente oricăruia dintre carduri, iar în situația în care beneficiați de mai multe Produse EDENRED, vă rugăm să utilizați funcția de "adăugare carduri noi" în același Cont de Utilizator.

La crearea contului, Site-ul solicită următoarele informații, inclusiv date cu caracter personal, respectiv: serie card, ultimele 4 cifre din numărul cardului, nume, prenume, email, telefon, limba preferată.

Pentru utilizările ulterioare, Utilizatorul poate accesa Contul său prin introducerea adresei de email și a parolei alese la crearea contului.

În contextul în care accesarea **Ticket On-the-Go®** se face prin introducerea corectă a datelor de mai sus, se prezumă că accesarea se face de către Utilizator. Utilizatorul este singurul responsabil pentru orice utilizare care poate fi făcută din Contul său de către un terț care a accesat parola de utilizator.

4.2. Dreptul de acces la **Ticket On-the-Go®** acordat Utilizatorului în baza acestor Termeni și condiții este personal, non-exclusiv și non-transferabil.

4.3. În principiu, Platforma este disponibilă 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția situațiilor în care accesul la Platformă este întrerupt când sunt necesare pauze pentru mentenanță / actualizare sau în alte situații care nu se datorează conduitei Edenred.

4.4. EDENRED își rezervă dreptul de a bloca Contul de Utilizator și / sau toate sau o parte din caracteristicile asociate acestuia, în mod automat și fără alte formalități, fără a putea fi obligată la plata de compensații/daune, inclusiv dar fără a se limita la următoarele situații:

- dacă există suspiciuni ca o altă persoană decât Utilizatorul încearcă să acceseze Contul
- în cazul utilizării simultane de către mai multe persoane a aceluși parole de acces ,
- în orice caz de încălcare a uneia sau mai multor dispoziții ale acestor Termeni și condiții
- dacă există suspiciuni cu privire la producerea de acte de piraterie, comiterea de infracțiuni, utilizarea sau tentativa de utilizare a datelor cu încălcarea legilor aplicabile sau drepturilor Edenred
- la încetarea din orice motiv a contractului (contractelor) de furnizare de produse/servicii încheiate între EDENRED și Client

4.5 Prin utilizarea Site-ului, Utilizatorul își manifestă acordul că datele și informațiile stocate pe sistemele informatizate de Edenred pot fi utilizate de aceasta din urma drept dovada a operațiunilor efectuate de Utilizator pe **Ticket On-the-Go®**.

4.6. Funcționalitățile aferente Produselor, oferite de Edenred către Utilizatori prin intermediul Site-ului, sunt accesibile pentru Utilizatori prin **Ticket On-the-Go®** fără plată, cu excepția costurilor generate în sarcina Utilizatorilor de terți, cum ar fi furnizorul conexiunii de Internet.

5. Funcționalitățile disponibile pe Site prin intermediul aplicației Ticket On-the-Go®

5.1. În conformitate cu prevederile acestor Termeni și condiții, fiecare Utilizator poate accesa prin intermediul Contului creat pe **Ticket On-the-Go®**, funcționalitățile descrise mai jos:

Funcționalități Site aferente Ticket Restaurant pe suport electronic

În ceea ce privește produsul Ticket Restaurant pe suport electronic, Utilizatorul poate accesa următoarele funcționalități:

- Activarea cardului
- Aflarea soldului
- Consultarea listei cu istoricul tranzacțiilor
- Blocarea temporară a cardului
- Blocarea permanentă a cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare
- Deblocarea cardului dacă s-a optat pentru blocare temporară
- Adăugarea unor carduri noi / eliminare carduri înscrise
- Reamintirea codului PIN
- Aflarea datei la care expiră sumele încărcate
- Modificarea datelor personale

Funcționalități Site aferente Cardului Compliments

În ceea ce privește produsul Cardul Compliments, Utilizatorul poate accesa următoarele funcționalități:

- Activarea cardului
- Aflarea soldului
- Consultarea listei cu istoricul tranzacțiilor
- Blocarea temporară a cardului
- Blocarea permanentă a cardului în caz de pierdere, furt, deteriorare
- Deblocarea cardului dacă s-a optat pentru blocare temporară
- Adăugarea unor carduri noi / eliminare carduri înscrise
- Resetarea codului PIN
- Aflarea datei la care expiră sumele încărcate
- Modificarea datelor personale

5.2. Utilizatorii pot gestiona Produsele pe care doresc să le atașeze Contului, astfel:

- în situația în care beneficiați de mai multe Produse EDENRED, puteți utiliza funcția de “adăugare carduri noi” în același Cont de Utilizator pe **Ticket On-the-Go®** pentru a beneficia de serviciile Edenred pentru respectivul Produs;
- Eliminarea înregistrărilor din Contul de Utilizator creat pe Site cu privire la un card / Produs - se poate realiza în cazul în care nu mai doriți să beneficiați de funcționalitățile oferite de **Ticket On-the-Go®** aferente aceluși Produs. În măsura în care, urmare a unei astfel de eliminări, Utilizatorul nu beneficiază de niciun Produs Edenred, atunci acesta nu va mai avea acces la Site.

5.3. Consultarea și modificarea datelor cu caracter personal aparținând Utilizatorului

Utilizatorii pot consulta datele personale aflate în Contul lor creat pe **Ticket On-the-Go®** și le pot modifica (cu excepția celor transmise de Client).

Utilizatorul este responsabil de actualizarea datelor cu caracter personal efectuată prin intermediul Site-ului ; EDENRED nu va fi trasă la răspundere pentru nicio consecință a vreunui prejudiciu produs urmare a lipsei de actualizare sau urmare a efectuării unei astfel de actualizări.

6. Raspundere

6.1. Utilizatorul recunoaște că este în afara competenței Edenred sau furnizorilor sai, supervizarea utilizării corecte a Cardului și/sau a funcționalităților Site-ului aferente acestuia de către Utilizator , neputând fi ținuți răspunzători de neînțelegerile care ar putea surveni între Client și un Utilizator cu privire la o astfel de utilizare.

Nici Edenred și furnizorii sai nu vor fi ținuți responsabili în cazul în care Site-ul este accesat de persoane neautorizate, sau dacă o operațiune este efectuată de o anumită persoană care folosește Cardul ori Site-ul fără autorizarea prealabilă din partea Clientului / Utilizatorului.

Edenred nu-și asumă nicio responsabilitate pentru pierderi suferite de Utilizator ca urmare a unei utilizări inadecvate sau nelegale a Cardului ori a Site-ului, a utilizării cu încălcarea Termenilor și Condițiilor de utilizare a acestora, inclusiv pentru pierderi care decurg din furtul sau pierderea parolei de acces. Edenred nu va fi responsabil pentru operațiuni eșuate sau pentru lipsa posibilității de efectuare a unei operațiuni din motive care nu au legătură cu acesta, cum ar fi operarea defectuoasă a sistemelor de telecomunicații sau întreruperi în transmiterea datelor.

EDENRED împreună cu afiliații, partenerii și furnizorii sai nu își asumă răspunderea pentru nici o pierdere de date sau informații rezultate din întârzieri, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul EDENRED ori sunt generate de conduita unor terți sau prin erori din partea Utilizatorului. În nici o circumstanță EDENRED nu își asumă responsabilitatea pentru pierderi de natură directă sau indirectă rezultate din sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al Site-ului. În acest sens Utilizatorul este de acord să exonereze de răspundere și să nu acționeze EDENRED în justiție cu privire la orice pretenție ridicată de către un tert, rezultată din utilizarea serviciului sau a rețelei de comunicații Edenred ori a Site-ului, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă, pe cale de consecință sau de altă natură), costuri, acțiuni, procese, pretenții, stricăciuni, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate direct de EDENRED ca urmare a încălcării sau ignorării de către Utilizator a acestor termeni și condiții.

Chiar dacă a luat toate măsurile pentru ca informația prezentată pe Site să fie exactă și corectă EDENRED nu își asumă responsabilitate în legătură cu eventuale inexactități care pot apărea pe Site.

Eventuale link-uri către alte site-uri sunt oferite numai în scopul unei accesibilități sporite a informațiilor, EDENRED nu își asumă nici o responsabilitate sau răspundere pentru conținutul acestor site-uri, pentru produsele sau serviciile promovate sau comercializate prin aceste site-uri.

EDENRED împreună cu furnizorii sai exclude orice garanție ca:

- prestarea serviciilor pe cale electronică va fi neîntreruptă sau fără erori;
- eventualele defecte vor fi corectate;
- serviciul sau serverul care îl pun la dispoziția Utilizatorilor este lipsit de virusi sau alte componente care ar putea dauna Utilizatorilor
- va fi responsabili de vreo acțiune pe care o întreprindeți pe baza respectivelor informații disponibile pe Site sau a serviciilor/produselor achiziționate prin intermediul Produselor

6.2. Urmare a crearii unui cont de Utilizator pe **Ticket On-the-Go®**, Utilizatorul este pe deplin responsabil de realizarea si mentinerea unor proceduri interne de securitate adecvate pentru dispozitivele de securizare, codurile, parolele si alte metode de control al accesului, inclusiv in ceea ce priveste canalul de comunicatii utilizat pentru conectarea la **Ticket On-the-Go®**, in scopul prevenirii accesarii neautorizate a sistemului. Orice invocare a unei accesari sau utilizari neautorizata a **Ticket On-the-Go®** nu este opozabila Edenred. Utilizatorul isi asuma intreaga responsabilitate in legatura cu gestionarea contului deschis de acesta in **Ticket On-the-Go®**, sens in care orice operatiune realizata de alte persoane in numele si pe seama Utilizatorului in aplicatia **Ticket On-the-Go®** vor fi opozabile acestuia, Edenred neavând obligatia de a verifica identitatea si limitele mandatului persoanelor care realizeaza astfel de operatiuni in numele si pe seama Utilizatorului.

6.3. Prin utilizarea Site-ului, Utilizatorul este de acord sa respecte prevederile legale referitoare la tichetele de masa Ticket Restaurant®, respectiv dispozitiile legale in vigoare aplicabile in materia utilizarii de moneda electronica si servicii de plata.

7. Sesizari si Reclamatii

Orice sesizare sau reclamatie referitoare la functionarea Site-ului pot fi transmise telefonic, sunând la 021 301 33 66 sau in scris printr-o adresa trimisa la edenred.romania@edenred.com.

Reclamatia depusa corespunzator trebuie sa contina cel putin informatii privind Utilizatorul, prenumele si numele acestuia, e-mail-ul, adresa de corespondenta precum si descrierea problemei la care se refera reclamatia.

EDENRED va instiinta neintârziat depunatorul reclamatiei privind rezultatul analizei acesteia pe adresa de e-mail oferita de Utilizator. Reclamatiiile vor fi analizate intr-un termen rezonabil de la inregistrarea acestora.

8. Securitate

8.1. Edenred a efectuat toate demersurile si depune toate eforturile pentru a proteja Site-ul si informatiile transmise cu ocazia utilizarii acestuia ori Prestarii serviciilor pe cale electronica, prin utilizarea de diverse scripturi de protectie si a variate protocoale de acces parolat pe serverul bazei de date. Pentru protejarea informatiilor, Edenred utilizeaza tehnologii de encriptare pentru anumite tipuri de transmisii coordonate in anumite sectiuni ale Site-ului. Chiar daca oferim aceste tehnologii alaturi de alte masuri de protectie a informatiilor confidentiale si asiguram securitatea corespunzatoare, nu garantam ca informatiile transmise prin internet sunt securizate, sau ca aceste transmisii nu vor fi intârziate, intrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori, din motive care nu tin de EDENRED. In acest sens, EDENRED nu poate garanta ca utilizarea de catre Utilizator a acestui site va fi confidentiala. Orice informatie pe care Utilizatorul o dezvaluie pe site poate sa nu fie in siguranta pe durata transmiterii ei prin Internet. Terte parti au posibilitatea de a intercepta transmisiunile pe care le face Utilizatorul când foloseste Site-ul.

8.2. Logarea in contul unui Utilizator este protejata de Parola. Parola trebuie pastrata intr-un loc sigur sau memorata de catre Utilizator. EDENRED nu isi asuma raspunderea pentru eventualele daune provocate de punerea la dispozitie de catre Utilizator a parolei si/sau a altor date de logare si utilizare **Ticket On-the-Go®** catre persoane neautorizate.

Utilizatorul are posibilitatea de a sista in orice moment sesiunea de utilizare a Serviciilor prestate pe cale electronica, suportând consecintele acestei sistari.

Utilizatorul are posibilitatea in orice moment de a detecta si corecta erorile sale aparute la introducerea datelor sale de identificare.

9. Date cu caracter personal

9.1. Edenred este inregistrata in Registrul de Evidenta a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal sub numarul 17969 si respecta reglementarile in vigoare privind datele cu caracter personal.

9.2. Prin navigarea pe Site, Edenred poate colecta informatii despre Utilizatorii in trei moduri:

- Informatii furnizate de Clienti la momentul solicitarii emiterii de carduri, precum si ulterior atunci cand are loc incarcarea acestora cu bilete de valoare sau moneda electronica, dupa caz.
- Informatii pe care le furnizeaza Utilizatorul – la crearea contului de exemplu
- Informatii pe care Site-ul le obtine prin utilizarea serviciilor de catre Utilizator sau prin accesare anumitor sectiuni ale Site-ului.

Informatiile colectate prin cele trei modalitati anterior amintite vor fi denumite in continuare „Informatiile”.

EDENRED poate colecta si stoca informatii la nivel local pe dispozitivul Utilizatorului utilizând mecanisme precum stocarea pe web prin browser (inclusiv HTML 5) si memoriile cache aferente datelor aplicatiilor.

Edenred poate utiliza diverse tehnologii pentru a colecta si stoca informatii atunci când un Utilizator acceseaza Site-ul, acestea putând include trimiterea unor cookie-uri sau a unor identificatori anonimi catre dispozitivul Utilizatorului.

Toate aceste informatii anterior amintite ca putând fi colectate de catre Edenred, precum si, dupa caz, orice alte date cu caracter personal furnizate de un Utilizator, vor fi denumite in continuare generic „Informatia”.

9.3. EDENRED prelucreaza Informatia, in temeiul legii, cu buna-credinta, in scopuri legitime, in principal in vederea prestarii serviciilor pe cale electronica, precum si a celor asociate cardurilor pe care Utilizatorul le detine. Prelucrarea inseamna utilizarea, stocarea, afisarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea si/sau distribuirea de Informatii catre servere locale si/sau internationale. In conformitate cu dispozitiile legii privind protectia datelor personale si in limitele scopurilor continute in prezentul material, Utilizatorul, prin simpla accesare a site-ului ori, dupa caz, prin Logarea sa, este de acord, explicit si fara echivoc, ca EDENRED sa foloseasca Informatiile referitoare la Utilizator.

Informatiile despre Utilizator mai pot fi folosite de catre EDENRED si in scopuri asociate comercializarii Produselor si executarii serviciilor Edenred, cum ar fi:

- procesarea solicitarilor Utilizatorului
- modulul de executare a obligatiilor continute in contractele cu societatea Client
- oferirea altor produse sau servicii destinate Utilizatorilor sau clientilor Edenred
- solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatiilor facute de catre Utilizator
- realizarea studiilor de piata si marketingul serviciilor/produselor Edenred
- contactarea Utilizatorului (inclusiv prin posta, email, fax, mesaje text sau telefon) in legatura cu oferte de servicii/produse ale unor parteneri Edenred atent selectionati, si care aprecieaza Edenred ca ar putea fi de interes pentru Utilizator (in afara de cazul in care Utilizatorul a facut o cerere scrisa sa nu fie contactat in acest sens).

Edenred poate prelucra Informatiile pe serverele proprii. Edenred are dreptul sa transmita aceste Informatii catre persoane imputernicite (in acceptiunea Legii 677/2001), care pot folosi Informatia in aceleasi scopuri ca si Edenred.

9.4. Edenred nu distribuie Informatiile catre companii, organizatii si persoane din afara Edenred si care nu au legatura cu prestarea serviciilor asociate Produselor, decât daca intervine una dintre urmatoarele situatii:

- Cu consimtamântul Utilizatorului

- Din motive legale

Edenred poate distribui unele Informatii si catre partenerii sai, cum ar fi dar fara a se limita la companii de marketing, agentii de publicitate sau paginile de internet conexe, informatii cumulate, care nu identifica personal utilizatorii. De exemplu, Edenred poate distribui informatii in mod public pentru a indica tendinte ale utilizarii generale a serviciilor/produselor Edenred.

9.5. Utilizatorii beneficiaza de drepturile conferite de Legea 677/2001, respectiv:

- dreptul de acces la date - orice persoana vizata are dreptul de a obtine, la cerere si in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care o privesc sunt sau nu prelucrate de operator
- dreptul de interventie asupra datelor - orice persoana vizata are dreptul de a solicita rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea datelor a caror prelucrare nu este conforma legii, in special a datelor incomplete sau inexacte
- dreptul de opozitie - persoana vizata are dreptul de a se opune in orice moment, din motive intemeiate si legitime, ca datele care o vizeaza sa faca obiectul unor prelucrari sau sa fie dezvaluite unor terti
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a se adresa justitiei, fara a aduce atingere posibilitatii de a se adresa cu plângere autoritatii de supraveghere in domeniu
- dreptul de a se adresa instantei si a cere daune pentru incalcare drepturilor in baza Legii 677/2001
- persoana in cauza poate cere, gratuit, in scris, in orice moment, ca datele sale personale sa nu mai fie procesate

Drepturile persoanelor vizate se exercită prin transmiterea unei cereri scrise, semnate și datate la sediul social al Edenred menționat în prezentul document ori transmiterea unui mesaj prin formularul de contact sau printr-o adresa trimisa la urmatoarele date de contact: edenred.romania@edenred.com.

Utilizatorul ori persoanele vizate de prelucrarea Informatiilor inteleg si sunt de acord ca manifestarea dreptului lor de opozitie este echivalent cu imposibilitatea prestarii unora sau tuturor serviciilor asumate de Edenred prin raporturile juridice nascute cu acestia sau cu clientii/partenerii sai.

10. Comunicarile comerciale

Ca urmare a primei Logări, Utilizatorul este de acord în mod expres și neechivoc să primească pe adresa sa de e-mail inregistrata pe Site comunicari comerciale si de alta natura din partea EDENRED.

Destinatarul comunicărilor comerciale are dreptul de a-si revoca consimțământul de a primi asemenea comunicari prin simpla notificare a EDENRED. In acest sens EDENRED va implementa o procedura gratuita, accesibila inclusiv prin mijloace electronice, prin care destinatarul sa poata sa isi revoce consimțământul. Revocarea consimțământului prin mijloace electronice va produce efectele in cel mult 48 de ore de la initierea procedurii de revocare a consimțământului.

10. Prevederi referitoare la prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism

10.1. Pentru produsele / serviciile EDENRED ce contin/implica moneda electronica sunt aplicabile dispozitiile legale privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii actelor de terorism.

10.2. În acest sens, prin accesarea Site-ului, Utilizatorii acceptă în mod expres dreptul Edenred de a aplica anumite măsuri de cunoaștere a clientelei:

- la efectuarea tranzacțiilor ocazionale în valoare de cel puțin 15.000 euro ori echivalent, indiferent dacă tranzacția se realizează printr-o singură operațiune sau mai multe operațiuni ce par a avea o legătură între ele;
- când există suspiciuni că operațiunea în cauză are drept scop spălarea banilor sau finanțarea actelor de terorism, indiferent de incidența prevederilor derogatorii de la obligația de a aplica măsurile-standard de cunoaștere a clientelei stabilite în prezenta lege și de valoarea operațiunii;
- dacă există îndoieli privind veridicitatea sau relevanța informațiilor de identificare deja deținute despre client;
- în alte situații prevăzute de legea aplicabilă

În sensul cunoașterii clientelei și/sau beneficiarului real, Utilizatorii recunosc Edenred dreptul de a solicita și, pe cale de consecință se obligă să furnizeze fără întârziere informațiile solicitate, inclusiv: numele, prenumele și, după caz, pseudonimul; domiciliul, reședința sau adresa unde locuiește efectiv (adresa completă – strada, numărul, blocul, scara, etajul, apartamentul, orașul, județul/sectorul, codul poștal, țara); data și locul nașterii; codul numeric personal sau, după caz, un alt element unic de identificare similar (echivalentul acestuia pentru persoanele străine); numărul și seria documentului de identitate; data eliberării documentului de identitate și entitatea care l-a emis; cetățenia; calitatea de rezident/nerezident; telefon/fax.

Monitorizarea clientelei/Utilizatorilor se realizează cel puțin prin următoarele activități:

- crearea unei baze de date privind identitatea Utilizatorilor, care va fi reactualizată permanent;
- actualizarea permanentă a evidențelor privind identitatea Utilizatorilor;
- reevaluarea periodică a calității procedurilor de identificare și monitorizarea tranzacțiilor/operațiunilor în vederea determinării și raportării tranzacțiilor suspecte

Tranzacțiile/operațiunile suspecte pot include :

- tranzacțiile/operațiunile care nu se circumscriu tiparelor obișnuite, inclusiv datorită frecvenței neobișnuite a operațiunilor;
- tranzacțiile/operațiunile complexe sau care implică valori semnificative;
- gradul de implicare a unui client și circumstanțele care au legătură cu statutul sau alte caracteristici ale clientului;
- tranzacții/operațiuni care nu par să aibă un sens economic, comercial sau legal, inclusiv cele care nu se circumscriu activității statutare a clientului ori care sunt ordonate de clienți care nu sunt angajați în activitatea statutară

10.3. În lumina dispozițiilor aplicabile în materia prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării actelor de terorism, prin accesarea Site-ului Utilizatorii recunosc Edenred dreptul:

- de a nu efectua tranzacțiile/operațiunile în cauză pe perioada suspendării comunicate de ONPCSB și de a bloca sumele respective până la expirarea perioadei pentru care s-a dispus suspendarea sau până la dispunerea altei măsuri de organele competente;
- de a comunica ONPCSB, în termenul legal, toate informațiile solicitate pentru îndeplinirea atribuțiilor acestuia;
- de a păstra evidențele secundare sau operative și înregistrările tuturor operațiunilor financiare efectuate de Utilizatori, pentru perioada prevăzută de lege de la efectuarea fiecărei operațiuni, într-o formă corespunzătoare, pentru a putea fi folosite ca probă în justiție;
- de a nu transmite, în afara condițiilor prevăzute de lege, informațiile deținute în legătură cu spălarea banilor și finanțarea actelor de terorism și de a nu avertiza clienții cu privire la sesizarea ONPCSB.

În contextul în care există suspiciuni cu privire la încălcarea politicilor Edenred privind prevenirea spălării banilor și finanțării terorismului, precum și la solicitarea Edenred sau a autorităților cu atribuții în domeniul prevenirii spălării banilor și a finanțărilor în scopuri teroriste, Utilizatorul se obligă să furnizeze Edenred, la cererea acestuia, informații suplimentare cu privire la operațiunile efectuate, în scopul de a îndeplini cerințele de prevenire a spălării banilor. În cazul în care există suspiciuni cu privire la natura și destinația anumitor operațiuni ce pot fi considerate tranzacții suspecte în înțelesul legislației aplicabile în materia prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării acestor de terorism, Edenred poate suspenda efectuarea acestora și/sau Contul de Utilizator în condițiile legii și poate decide, după caz, suspendarea oricărui drepturi ale Utilizatorului până la lamurirea operațiunilor care sunt suspecte, fără ca Edenred sau furnizorii acesteia să fie ținuți la plata vreunei despăgubiri.

10. Dispoziții finale

Prin accesarea acestui Site, Utilizatorul acceptă faptul că orice dispută este interpretată în concordanță cu legile române și se supune jurisdicției exclusive a instanțelor românești.